

AGBs und Versandbedingungen für Online- und Katalogbestellungen

Die Firma **womo vermietung gmbh** (nachfolgend Anbieter genannt) bietet Ihnen (nachfolgend Kunde genannt) Campingzubehör für Reisemobile, Caravans und Freizeit an.

→ **Vertragsabschluss**

Der Vertrag zum Einkauf zwischen dem Kunden und dem Anbieter kommt zustande, wenn die Onlinebestellung abgeschickt wurde oder das Bestellformular vom Kunden ordnungsgemäss ausgefüllt worden ist. Es ist auch möglich, telefonisch, per Fax oder per Mail zu bestellen.

→ **Preise**

Alle aufgeführten Preise sind, soweit nicht anders angegeben, in Schweizer Franken und inklusive der gesetzlichen MwSt., aber exklusiv der Versandkosten. Preisänderungen und Irrtum vorbehalten.

→ **Lieferfristen**

In der Regel ist eine Belieferung innert ca. 5 bis 14 Tagen vorgesehen. Je nachdem ob der bestellte Artikel bei uns oder beim Lieferanten am Lager ist. Sollte ein Artikel nicht am Lager sein und eine Belieferung wesentlich länger dauern, werden Sie von uns informiert.

→ **Rückgabe / Annullation**

Bestellungen, die wir für Sie ausführen dürfen, können nicht annulliert werden, ausser die Lieferfrist ist wesentlich länger als angegeben. Bitte beachten Sie, dass der Artikel auch zu Ihrem Fahrzeug passt (Abmessungen, Farbe etc.). Bereits gelieferte Artikel können nicht wegen Nichtgefallens zurückgegeben bzw. -geschickt werden. Reklamationen nur innert 10 Tagen.

→ **Defekte Artikel**

Fehlerhaft gelieferte Artikel können innert 10 Tagen umgetauscht werden. Kontrollieren Sie die Lieferung bitte sofort. Wenn ein Artikel defekt sein sollte, geben Sie uns bitte umgehend Bescheid. Transportschäden müssen bei der Post oder bei dem Logistikunternehmen angemeldet werden.

→ **Rücksendungen**

Vor einer Rücksendung unbedingt die Freigabe der Rücknahme, telefonisch oder per Mail, bei uns anfordern. Bei Lieferungen, die von uns nicht freigegeben wurden, lehnen wir auf Kosten des Kunden eine Entgegennahme ab.

→ **Garantie**

Artikel mit Herstellergarantie behandeln wir in der Garantiezeit nach Herstellerangaben. Sie können den Artikel mit der Rechnungskopie und/oder dem Garantieschein direkt uns zusenden. Es gelten die Garantiebedingungen des Herstellers/Lieferanten. Eine Transportentschädigung oder weitere Forderungen sind ausgeschlossen.

→ **Bezahlung/Lieferkonditionen**

- Vorkasserechnung mit Einzahlungsschein, zahlbar nach Erhalt der Rechnung.
- Kreditkarte (VISA, MasterCard und PostCard/Postfinance – Sie erhalten von uns per Mail die Rechnung sowie einen sicheren Link mit dem Passwort und den Zahlungsformalitäten zugestellt. Zahlbar nach Erhalt.
- Abholung der Artikel möglich – Barzahlung oder per Maestro- VISA-, Master- oder PostCard.

→ **Porto/Verpackungskosten**

Normale Paketlieferung: Portofreie Lieferung ab Netto-Bestellwert CHF 300.–, ausser Sperrgut!

Normale Paketlieferung: Porto-/Verpackungskosten bis CHF 300.– Nettowert, 9.– bis 15.– Franken.

Sperrgut-Lieferung: Porto-/Transportkosten, je nach Aufwand, ab CHF 29.–. Sie werden informiert

→ **Sperrige und oder schwere Artikel**

Porto-/Transportkosten für sperrige und/oder schwere Artikel berechnen wir nach Aufwand. Sie werden von uns über die anfallenden Transportkosten informiert.

→ **Mahnung** (ist zu vermeiden ☺)

Bei Nichteinhalten der vereinbarten Zahlungsfrist wird pro Mahnung CHF 20.– als Unkostenbeitrag verrechnet.

→ **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum des Anbieters.

→ **Streitereien** (sind ebenfalls zu vermeiden ☺)

Gerichtsstand ist am Sitz der Firma **womo vermietung gmbh**.